

Functie

Customer Service Medewerker

Regatta Netherlands BV is een verkooporganisatie van veelal outdoor producten van het merk Regatta Great Outdoors en Dare2B aan retailers en via eigen Regatta winkels en online.

Als customer service medewerker (commercieel medewerker binnendienst) help je met het verkopen van de collectie voor Nederland. Je bent het aanspreekpunt, telefonisch en per email, je doet voorbereidend werk voor de verkopers in buitendienst en onderhoudt klantrelaties.

Belangrijke taken en verantwoordelijkheden van een commercieel medewerker binnendienst zijn:

- invoeren van orders en monitoren van het totale proces t/m levering van de goederen.
- klanten/winkels te woord staan bij vragen en deze naar tevredenheid afhandelen
- klanten adviseren over orders en producten
- ondersteunen van verkoopcollega's in de buitendienst
- offertes opstellen voor nieuwe opdrachten en informatieverzoeken
- voeren van verkoopgesprekken per telefoon of email
- klanttevredenheid monitoren, bijvoorbeeld door proactief contact op te nemen en te informeren
- meedenken over omzet verhogende initiatieven en strategieën
- overleg over allerlei zaken met de collega's in Engeland

In deze functie ben je onderdeel van een kleine verkoop organisatie van 5 personen en ben je verantwoordelijk voor het volledige proces, van offerte tot en met de aftersales.

Je gaat werken in een enthousiast team, onderdeel van een grote Europese organisatie met hoofdkantoor in UK, waar ruimte is voor eigen initiatief en aandacht voor jouw persoonlijke ontwikkeling. Daarnaast biedt het bedrijf een goed salaris en mogelijkheden tot ontwikkeling binnen het bedrijf. Het kantoor voor Nederland is gevestigd in het Sport Business Center in Leusden.

Jouw achtergrond

- Minimaal MBO niveau door relevante opleiding of werkervaring
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal
- Je beschikt over goede communicatieve vaardigheden en bent servicegericht
- Een proactieve en positieve houding
- Nauwkeurig en stressbestendig
- Woonachtig in de regio Amersfoort

Het betreft een parttime functie voor 20-24 uur per week (ma-vr)

Ben je geïnteresseerd, stuur dan je motivatie en CV naar: nederland@regatta.com